

*pan*

*Giuliana Galati-*

*Lehtiforsu*

*A*

*Guil*

Verbale di Incontro 24 maggio 2023 - Allegato 1

# HUB&SPOKE

*B*

*A*

*de Santis*

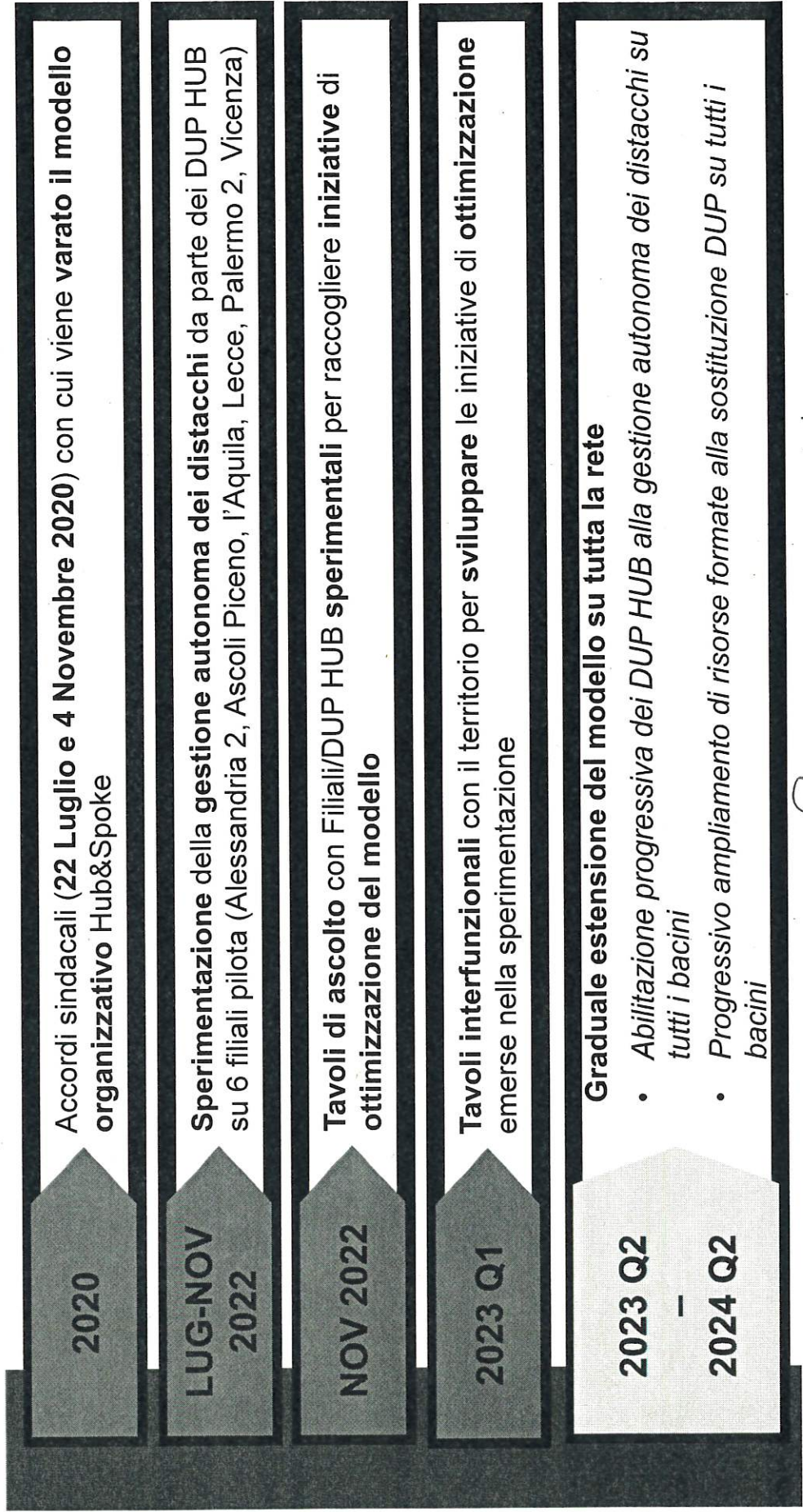
*A*

*capor*

# PROGETTO HUB&SPOKE

## AVANZAMENTO E PROSSIMI PASSI

*[Handwritten signatures]*



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signatures]*

*Handwritten initials: Jm, AA, AF*

*Handwritten signature: Stefano*

# EVOLUZIONE ATTIVITÀ OPERATIVE DIRETTORE HUB STRUMENTI ATTUALMENTE DISPONIBILI E NOVITÀ

Da accordi Luglio e  
Novembre 2020

*Handwritten signature: Federico*

AS IS TO BE AZIONI EVOLUTIVE

**Gestione dei distacchi all'interno del bacino**  
(CON IL SUPPORTO DELLA FILIALE)



**Applicativo Distacchi**  
• Distacco multiplo  
• Invio email a persona distaccata

**Gestione della pianificazione delle assenze all'interno del bacino**



**TM-Light**  
• Vista gestionale TM-Light di bacino

**Assicurare il supporto commerciale (prodotti da sportello) degli UP spoke**



**DNA**  
• Vista d'insieme risultati commerciali del bacino (in corso di sviluppo)

**Inserimento dei distacchi da parte del DUP HUB in autonomia all'interno dell'applicativo**



**Applicativo Distacchi**  
• gestione del distacco diretta da parte del DUP HUB

Posteitaliane

*Handwritten signatures: Jm, AA, AF, Federico*

*Handwritten signature: A*

# PROGRAMMAZIONE IMPLEMENTAZIONE H&S

## PRIMA IPOTESI ATTUATIVA

TAVOLO DI LAVORO	OBIETTIVI GDV	AZIONI DEFINITE	2023		2024	
			Q3	Q4	H1	H2
<b>FORMAZIONE E INGAGGIO</b>	Definite iniziative per formare e ingaggiare il maggior numero di OSP negli UP HUB nelle sostituzioni DUP	Nuovo corso Training On The Job Vademecum gestione UP Piano di recupero corsi (in particolare SSL)				
<b>ORGANIZZAZIONE E PROCESSI OPERATIVI</b>	Finalizzato il modello operativo per la gestione dei distacchi interni al bacino	COI Revisionate Modello di roll out per bacino Struttura bacini H&S ottimizzata				
<b>STRUMENTI</b>	Ottimizzati e sviluppati gli strumenti di lavoro del DUP HUB alleggerendone il carico operativo	Vista Tmlight di bacino Monitoraggio variazione ferie per bacino				
<b>MODELLO COMMERCIALE</b>	Definito il modello di presidio commerciale del DUP HUB e un sistema di rewarding a supporto dei risultati commerciali	Valorizzazione delle logiche Hub&Spoke nei sistemi di incentivazione Vista di bacino in DNA per DUP HUB				

Posteitaliane

# EVOLUZIONE PROGETTO

GANTT

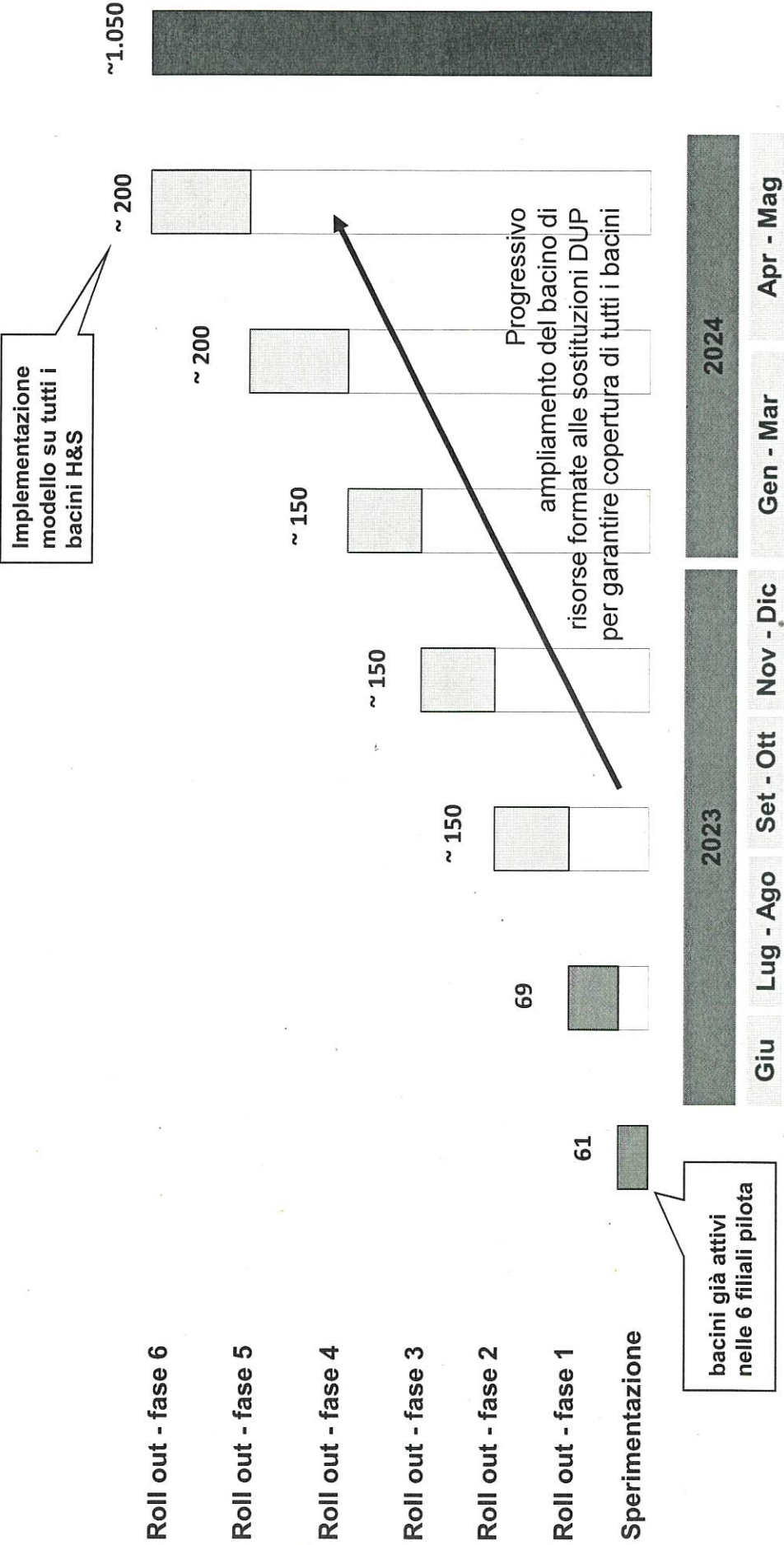
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



**Posteitaliane**

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# HUB&SPOKE

## BACINI PRE E POST REVISIONE

### Logiche di revisione dei bacini:

- ✓ Riduzione distanza media Hub VS Spoke
- ✓ Eliminazione Spoke ad elevata distanza da UP HUB con presenza di altri UP medio/grandi da cui attingere a distanza ridotta
- ✓ Superamento bacini in zone geografiche in cui il modello si è rivelato non è pienamente "funzionale" (pochi UP base e rarefatti sul territorio o con ridondanza di UP di dimensioni medio/grandi)

MA	N° BACINI		Delta		N° SPOKE		Delta TO BE VS AS IS
	AS IS	TO BE	TO BE VS AS IS	AS IS	TO BE		
CENTRO	156	159	3	965	948	-17	
CENTRO NORD	218	221	3	1.338	1.337	-1	
NORD EST	145	149	4	989	981	-8	
NORD OVEST	298	292	-6	2.330	2.312	-18	
SUD	152	159	7	901	866	-35	
SICILIA	61	58	-3	237	220	-17	
TOTALE	1.030	1.038	8	6.760	6.664	-96	

Posteitaliane

**HUB&SPOKE**

FILIALI SENZA MODELLO ORGANIZZATIVO

*Am* *Aron* *Al* *Venturi* *De Santis* *Formica*  
*PD* *Francesca Giubboni*

**Filiali senza bacini già ad oggi**

MA	FILIALI
CENTRO NORD	Bologna 1 Citta'
CENTRO NORD	Firenze 1 Citta'
SUD	Napoli 2 Ovest
CENTRO	Roma 1 Centro
CENTRO	Roma 3 Sud

**Filiali senza bacini post revisione**

MA	FILIALI SUPERATE
NORD OVEST	Milano 1 Citta'
NORD OVEST	Monza
SICILIA	Enna
SUD	Napoli 1 Citta'
SUD	Napoli 3 Est

Posteitaliane

*SA*

*AA*

# ROLL OUT MODELLO - I WAVE

DETTAGLIO 69 HUB - 1 DI 3

Macro_Area	Regione	Filiale	Fraz_Hub	Descr_Hub	Ruolo_Hub
Centro	Molise	Campobasso	15144	CAMPOBASSO 1	Relazione
Centro	Abruzzo	Chieti	19114	VILLA SANTA MARIA	Standard
Centro	Sardegna	Nuoro	80143	MACOMER	Relazione
Centro	Sardegna	Oristano	72033	MOGORO	Standard
Centro	Sardegna	Oristano	72080	ORISTANO 3	Relazione
Centro	Lazio	Rieti	94152	LEONESSA	Standard
Centro	Lazio	Roma 2 Nord	55254	SUBIACO	Relazione
Centro	Sardegna	Sassari	58097	OLBIA	Centrale
Centro	Sardegna	Sassari	58096	TEMPIO PAUSANIA	Centrale
Centro	Abruzzo	Teramo	62101	TORRICELLA SICURA	Standard
Centro	Lazio	Viterbo	95177	VITERBO 1	Centrale
Centro Nord	Emilia Romagna	Bologna 2 Provincia	11053	GAGGIO MONTANO	Standard
Centro Nord	Marche	Fermo	5071	SANT'ELPIDIO A MARE	Relazione
Centro Nord	Toscana	Lucca	33015	CAPANNORI	Relazione
Centro Nord	Marche	Macerata	34032	MATELICA	Relazione
Centro Nord	Marche	Pesaro-Urbino	47080	SANT'ANGELO IN VADO	Standard
Centro Nord	Toscana	Pisa	49021	CASCINA	Relazione
Centro Nord	Toscana	Pisa	49148	CASTELFRANCO DI SOTTO	Relazione
Centro Nord	Toscana	Pisa	49175	PISA 8	Relazione
Centro Nord	Toscana	Pisa	49077	POMARANACE	Standard
Centro Nord	Toscana	Pisa	49079	PONTASSERCHIO	Standard
Centro Nord	Toscana	Pistoia	85161	PESCIA	Relazione
Centro Nord	Toscana	Pistoia	85191	QUARRATA	Centrale
Centro Nord	Toscana	Prato	25221	VAIANO	Standard
Centro Nord	Emilia Romagna	Rimini	27261	NOVAFELTRIA	Standard
Centro Nord	Umbria	Terni	92112	AMELIA	Relazione

Posteitaliane



# ROLL OUT MODELLO - I WAVE

DETTAGLIO 69 HUB - 2 DI 3

Macro_Area	Regione	Filiale	Fraz_Hub	Descr_Hub	Ruolo_Hub
Nord Est	Veneto	Belluno	8022	FELTRE	Centrale
Nord Est	Veneto	Belluno	8024	FONZASO	Standard
Nord Est	Veneto	Belluno	8050	PONTE NELLE ALPI	Relazione
Nord Est	Veneto	Belluno	8063	SANTA GIUSTINA BELLUNESE	Standard
Nord Est	Veneto	Belluno	8068	SEDICO	Relazione
Nord Est	Veneto	Legnago	68021	CASALEONE	Standard
Nord Est	Veneto	Legnago	68030	COLOGNA VENETA	Relazione
Nord Est	Veneto	Padova	42003	ABANO TERME BAGNI	Relazione
Nord Est	Veneto	Padova	42008	ARZERGRANDE	Standard
Nord Est	Veneto	Padova	42053	MONTAGNANA	Relazione
Nord Est	Veneto	Rovigo	56034	LENDINARA	Relazione
Nord Est	Veneto	Rovigo	56046	PORTO TOLLE	Relazione
Nord Est	Veneto	Trento	74018	CAVALESE	Standard
Nord Est	Trentino Alto Adige	Udine	66090	PALUZZA	Standard
Nord Est	Friuli Venezia Giulia	Alessandria 1	1069	CASTELLAZZO BORMIDA	Standard
Nord Ovest	Piemonte	Aosta	98105	AOSTA 1	Relazione
Nord Ovest	Valle d'Aosta	Aosta	98154	VERRES	Standard
Nord Ovest	Valle d'Aosta	Biella	90149	COSSATO	Relazione
Nord Ovest	Piemonte	Biella	90260	VIGLIANO BIELLESE	Standard
Nord Ovest	Piemonte	Brescia 2	12186	SAREZZO	Relazione
Nord Ovest	Lombardia	Cuneo	23153	PAESANA	Relazione
Nord Ovest	Piemonte	Genova 2 Ponente	28042	BUSALLA	Relazione
Nord Ovest	Liguria	La Spezia	78058	LA SPEZIA 3	Relazione
Nord Ovest	Liguria	La Spezia	78025	LERICI	Standard
Nord Ovest	Lombardia	Lodi	38044	CASALPUSTERLENGO	Relazione
Nord Ovest	Piemonte	Pinerolo	63209	OULX	Standard
Nord Ovest	Piemonte	Verbania	41256	STRESA	Standard
Nord Ovest	Piemonte	Vercelli	90212	QUARONA	Standard
Nord Ovest	Piemonte	Vercelli	90106	VERCELLI 2	Standard

**Posteitaliane**

# ROLL OUT MODELLO - I WAVE

DETTAGLIO 69 HUB - 3 DI 3

Macro_Area	Regione	Filiale	Fraz_Hub	Descr_Hub	Ruolo_Hub
Sicilia	Sicilia	Agrigento	29025	MENFI	Relazione
Sicilia	Sicilia	Messina 1 Citta'	37055	GAGGI	Standard
Sicilia	Sicilia	Messina 2 Provincia	37049	GIOIOSA MAREA	Relazione
Sicilia	Sicilia	Trapani	64012	CASTELVETRANO	Centrale
Sicilia	Sicilia	Trapani	64028	PACECO	Relazione
Sicilia	Sicilia	Trapani	64005	TRAPANI 5	Centrale
Sud	Campania	Avellino	6050	LIONI	Relazione
Sud	Campania	Benevento	9124	BENEVENTO 7	Relazione
Sud	Calabria	Castrovillari	21275	CANTINELLA	Standard
Sud	Calabria	Castrovillari	21194	MIRTO	Standard
Sud	Calabria	Cosenza	21067	GRIMALDI	Standard
Sud	Puglia	Foggia	26016	CELENZA VALFORTORE	Standard
Sud	Basilicata	Potenza	51097	SIONERO IN VULTURE	Centrale
Sud	Basilicata	Potenza	51140	VENOSA	Centrale

Posteitaliane



10

