

POSTINO TELEMATICO

CONSEGNA CONCORDATA DI INVII INESITATI
DURANTE LA GITA



Descrizione del servizio

Durante le consuete attività di recapito quotidiane il PTL, in caso di assenza del destinatario o persona abilitata al ritiro, per gli invii a firma rilascia l'avviso di giacenza mod. 26. Con tale avviso, trascorsi almeno due giorni, il cliente potrà recarsi all'ufficio postale per ritirare l'invio precedentemente inesitato.

Con l'attivazione del servizio di consegna concordata su chiamata il cliente avrà la possibilità di contattare immediatamente il PTL che ha rilasciato poco prima il mod. 26, per richiedere un secondo passaggio per la consegna dell'oggetto precedentemente inesitato.

Il cliente potrà contattare il PTL al numero telefonico stampato sul mod. 26, relativo al palmare in dotazione allo stesso PTL, abilitato a ricevere ed effettuare chiamate vocali ed sms.

La richiesta di consegna concordata potrà essere effettuata entro 1 ora dal rilascio del mod. 26, ovvero quando l'oggetto è ancora in carico e custodia del PTL.

- ✓ Il PTL, salvo eventuali impedimenti connessi alle attività in corso, come ad esempio la tipologia di itinerario della zona o altri vincoli operativi (alla guida, attività in corso, ecc.), effettuerà la consegna concordata sempre presso il domicilio del destinatario, ed in caso di assenza del destinatario o suo incaricato, l'invio verrà trattato come previsto dall'operatività degli invii inesitati.





Vantaggi cliente

- ✓ Possibilità di ricevere subito l'invio senza dovere attendere 2 giorni per il ritiro
- ✓ Ritiro dell'invio al proprio domicilio senza doversi recare allo sportello UP
- ✓ Aumento qualità percepita



Vantaggi PCL/MP

- ✓ Riduzione volumi invii inesitati
- ✓ Riduzione delle attività connesse alle inesitate nel flusso di lavorazioni backoffice CD e sportello UP