

05.04.2016	ORDINE DI SERVIZIO	n. 09/16
------------	---------------------------	----------

SISTEMI INFORMATIVI

Con riferimento all'Ordine di Servizio n. 19/15 del 05.06.2015, nell'ambito della funzione **SISTEMI INFORMATIVI**, si provvede a ridefinire l'articolazione delle funzioni **Operations** e **Trasformazione Tecnologica**, contestualmente ridenominate **OPERATIONS INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E SERVIZI APPLICATIVI** e **TRASFORMAZIONE TECNOLOGICA E POLI TERRITORIALI**, e ad attribuire e/o confermare le seguenti responsabilità:

OPERATIONS INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E SERVIZI APPLICATIVI

Responsabile: **Renzo Di Antonio**

Principali aree di responsabilità:

- assicurare le attività finalizzate al rilascio in produzione, all'esercizio ed alla manutenzione di infrastrutture, sistemi, applicazioni e servizi IT centrali, alla distribuzione del software sui sistemi periferici, nel rispetto dei requisiti e dei livelli di servizio stabiliti, garantendone, inoltre, il monitoraggio e assicurando le attività di service desk;
- curare la pianificazione e la rendicontazione dell'utilizzo delle risorse interne ed esterne in ambito Operations Infrastrutture Tecnologiche e Servizi Applicativi nonché le attività di asset management hardware e software per i sistemi centrali, contribuendo, inoltre, alla definizione del Piano Pluriennale e del Budget IT di Gruppo, ivi compreso il relativo Master Plan;
- assicurare lo sviluppo dei sistemi a supporto delle attività di gestione in esercizio e di asset management hardware e software, nonché di quelli connessi al monitoraggio di infrastrutture e sistemi centrali e periferici;
- assicurare la gestione dei profili di accesso ai sistemi, le verifiche tecniche e la gestione operativa della sicurezza delle infrastrutture informatiche, in coerenza con le linee guida e le politiche definite dalle funzioni competenti;
- assicurare la certificazione dei progetti infrastrutturali e delle applicazioni;
- garantire la gestione dei data center dislocati sul territorio nazionale.

La funzione risulta così articolata:

Operations Governance
Certificazione
Service Operations Management
Infrastructure Management
Data Center Management
IT Security Operations

Roberto Di Mambro
 Riccardo Balleri
 Paolo Di Martino
 Rino Simioni (con decorrenza 11.04.2016)
 Mariagrazia D'Accolti
 Enrico Di Benedetto

05.04.2016	ORDINE DI SERVIZIO	n. 09/16
------------	---------------------------	----------

TRASFORMAZIONE TECNOLOGICA E POLI TERRITORIALI

Responsabile: Armando Salvatori

Principali aree di responsabilità:

- garantire, in linea con le esigenze del business e attraverso il monitoraggio di soluzioni offerte dal mercato e/o sviluppate dai principali player, lo scouting, la progettazione e l'ottimizzazione delle architetture IT, assicurando altresì la definizione di linee guida e standard a livello di Gruppo;
- assicurare il coordinamento e la realizzazione delle attività connesse al piano di trasformazione IT con riferimento a sistemi e infrastrutture curando, inoltre, l'individuazione di soluzioni infrastrutturali e di disaster recovery, ivi incluso il consolidamento dei data center di Gruppo;
- garantire le attività di capacity planning in raccordo con la funzione Operations Infrastrutture Tecnologiche e Servizi Applicativi, contribuendo, inoltre, alla definizione del Piano Pluriennale, del Budget IT e del relativo Master Plan;
- garantire, in linea con le esigenze di business e con il supporto delle competenti funzioni di sviluppo, la progettazione delle architetture sistemiche e applicative trasversali nonché dei progetti infrastrutturali IT;
- garantire la progettazione evolutiva dell'infrastruttura distribuita, anche in funzione dell'evoluzione dei servizi e dell'innovazione tecnologica, coordinando le attività di delivery secondo SLA e indicatori definiti e assicurando, altresì, la gestione dell'informatica individuale e degli strumenti di mobile working;
- garantire, attraverso i poli tecnologici territoriali e tramite il coordinamento dei fornitori esterni, le attività di assistenza tecnica e di supporto operativo, interfacciandosi con i clienti interni dislocati sul territorio, nonché la manutenzione dell'hardware distribuito;
- curare la determinazione dei fabbisogni progettuali ed economici connessi allo sviluppo e alla manutenzione della rete TLC, monitorandone la realizzazione.

La funzione risulta così articolata:

Transformation Governance

Hardware Distribuito

Architetture Infrastrutturali

Architetture Applicative

Progettazione Rete TLC

Polo Tecnologico Lombardia

Polo Tecnologico Friuli V.G./Veneto/Trentino A.A

Polo Tecnologico Valle D'Aosta/Liguria/Piemonte

Polo Tecnologico Marche/Emilia Romagna

Polo Tecnologico Toscana/Umbria

Polo Tecnologico Lazio/Abruzzo/Sardegna

Giuliano Brignola

Roberta Morelli

Fabio Valant

Massimo Morlupi

Cristina Imperi

Sergio Gallarino

Andrea Dalla Venezia

Paolo Di Casa

Roberto Scarani

Francesco Gentile

Gianfranco Godino

05.04.2016	ORDINE DI SERVIZIO	n. 09/16
------------	---------------------------	----------

Polo Tecnologico Sede Centrale
Polo Tecnologico Campania/Calabria
Polo Tecnologico Puglia/Basilicata/Molise
Polo Tecnologico Sicilia

Roberto Casali
Salvatore Luongo
Tommaso Iacobellis
Fabrizio A. Marziano

Pertanto, con pari decorrenza:

- la funzione Service Control Room viene allocata nella funzione Service Operations Management in ambito Operations Infrastrutture Tecnologiche e Servizi Applicativi;
- le funzioni Aree Nord, Centro e Sud risultano superate.

Infine si comunica che, con pari decorrenza, la responsabilità della funzione **SW Factory Napoli** in ambito **Sviluppo Sistemi Informativi Posta, Comunicazione, Logistica e Sportello**, viene attribuita a Francesco Valente.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO E
DIRETTORE GENERALE
Francesco Caio
(*originale firmato*)