

Verbale di incontro

Il giorno 8 Marzo 2016

tra

POSTE ITALIANE S.p.A.

e

SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL, CONFISAL Com.ni e UGL Com.ni

In data odierna, a seguito di precedenti sessioni di approfondimento, le Parti si sono incontrate per definire alcune tematiche relative a Mercato Privati.

L'Azienda ha presentato un progetto di evoluzione dei formati in ambito UU.PP. volto a intercettare al meglio le potenzialità offerte dal mercato in costante evoluzione. Pertanto a decorrere da marzo 2016 si procederà con il progressivo superamento dei Corner Assicurativi e con l'attivazione dei Corner UP che verranno presidiati da Operatori di Accoglienza, per i quali si confermano le previsioni contrattuali relative agli OSP; parallelamente è prevista l'estensione delle sale assicurative (cfr all.1).

A riguardo, entro il 18 marzo si svolgeranno a livello territoriale incontri finalizzati ad approfondire le specifiche ricadute occupazionali del progetto che prevede l'estensione massima a 150 Corner UP entro la fine dell'anno.

In relazione al formato Corner UP l'Azienda emanerà specifiche disposizioni operative e fornirà adeguate dotazioni finalizzate a garantire la gestione in sicurezza dei valori da parte dell'operatore.

Con riferimento alle soluzioni organizzative individuate per la gestione dei quadri di Mercato Privati non più in posizione e da riqualificare, in considerazione della scadenza dell'arco temporale definito per le attività progettuali, l'Azienda ha rappresentato alle Organizzazioni Sindacali l'evoluzione dei tre progetti temporanei dedicati (cfr all. 2):

1) Rafforzamento Presidio Territoriale Filatelia: le risorse coinvolte nel progetto saranno prevalentemente impiegate per implementare la nuova rete dei Referenti Territoriali della Filatelia, di cui all'allegato 3. Tali referenti, la cui job description sarà oggetto di approfondimento nell'ambito della Commissione Inquadramento, assicureranno - con un presidio dedicato per gruppi di filiali - la gestione delle attività commerciali relative al settore filatelico e le relazioni istituzionali su territorio di competenza.

A riguardo, nell'ambito degli incontri territoriali di cui sopra, le Parti effettueranno un approfondimento al fine di apprezzare eventuali contributi sulle aggregazioni di filiali individuate e relativa sede di presidio, tenendo conto della necessaria salvaguardia della figura professionale ivi operante, ferme restando le numeriche definite per AT indicate nell'allegato 3. Il personale interessato dal progetto che non troverà collocazione come Referente Territoriale di Filatelia sarà reimpiegato con modalità analoghe a quelle previste al successivo alinea;

2) Rafforzamento Presidio sui Processi Operativi: a decorrere dal mese di marzo 2016, le risorse impiegate nel progetto saranno assegnate, nell'ambito della provincia di riferimento o su base volontaria al di fuori della provincia, in UU.PP. caratterizzati da particolare complessità operativa e organizzativa, in attività di supporto al DUP. Tale percorso, della durata massima di dodici mesi, sarà finalizzato alla riqualificazione professionale propedeutica alla proficua ricollocazione in coerenza con gli assetti organizzativi e con il livello inquadramentale posseduto;

*Sebastiano Ferraro*

3) Professional di Filiale: le risorse coinvolte continueranno ad operare nell'ambito del progetto e saranno reimpiegate progressivamente in relazione alle posizioni coerenti con il proprio livello inquadramentale che tempo per tempo dovessero rendersi disponibili.

*Carceri*  
*Amu*  
*U*

In relazione all'accordo del 12 giugno 2015 e al verbale di incontro del 10 novembre 2015 Azienda e OO.SS. hanno effettuato una complessiva verifica dell'avanzamento delle azioni di ricollocazione delle risorse in eccedenza in essi definite.

Mobilità in deroga

- 1) Fermo restando, per le figure professionali indicate in allegato 4, il rispetto di quanto previsto dagli accordi territoriali in tema di mobilità volontaria, a decorrere dal 10 marzo 2016 e fino al 15 marzo 2016 le risorse di livello B in eccedenza a seguito dell'accordo del 12 giugno 2015, verranno contattate dalle funzioni RU territoriali al fine di offrire, laddove presente, l'eventuale posizione di livello B disponibile in ambito provinciale/regionale, in coerenza con le aggregazioni di figure professionali definite in allegato 4.
- 2) Successivamente, dal 21 marzo 2016 sarà fornito agli RU territoriali l'elenco delle province in ambito nazionale ancora disponibili, i quali provvederanno a chiedere alle risorse eccedentarie rimanenti la disponibilità al trasferimento presso una delle sedi indicate, in coerenza con le aggregazioni di figure professionali definite in allegato 4. Tale processo dovrà concludersi entro il 29 marzo 2016. In caso di richieste coincidenti per la stessa sede, sulla base di un'analisi effettuata centralmente, verrà data priorità alle risorse con maggiore anzianità di servizio ed a parità di condizioni, con maggiore anzianità anagrafica.
- 3) In seguito, tutte le risorse di livello B assegnate in province nelle quali, a valle delle precedenti fasi, dovessero ancora insistere eccedenze, potranno fare richiesta di mobilità, dal 4 Aprile ed entro l'8 Aprile 2016, presso una delle province messe a disposizione. A tal fine l'Azienda renderà disponibile il dettaglio delle province eccedentarie e delle province accipienti con le relative disponibilità entro il 4 Aprile 2016.

*M*  
*P*  
*X*

Le domande di mobilità nazionale presentate saranno ordinate, per le aggregazioni di figure professionali di cui all'allegato 4, in graduatorie sulla base del criterio della maggiore anzianità di servizio e, a parità di punteggio, della maggiore anzianità anagrafica.

Verrà dato seguito alle richieste per le risorse, applicate entro 30 km dalla sede di lavoro dei colleghi in eccedenza ed in coerenza con le aggregazioni di figure professionali definite in allegato 4, che consentano con la loro movimentazione di liberare una posizione dove verrà ricollocata la risorsa in eccedenza, sulla base dei criteri definiti nell'accordo del 12 giugno 2015.

Qualora le richieste siano coerenti con i criteri sopra definiti, le risorse verranno contattate nella settimana tra il 18 ed il 23 di Aprile per offrire la specifica sede disponibile nella provincia richiesta. Le risorse avranno 3 giorni lavorativi per valutare la proposta, una volta accettata la sede non è ammessa la rinuncia.

*U*  
*U*  
*U*

Le Parti convengono che i trasferimenti così definiti avranno priorità rispetto alle graduatorie in vigore ai sensi dell'accordo del 22 maggio 2013 e del verbale del 17 dicembre 2015.

A valle del processo di mobilità sopra descritto, qualora dovessero permanere ulteriori esigenze di ricollocazione delle risorse citate, le Parti convengono che le stesse, nelle

*2*  
*1*  
*Fin*

*FF*

*FF*

*Salvo Ferrero*

more dell'individuazione di una proficua collocazione professionale in coerenza con gli assetti organizzativi previsti e con il proprio livello inquadramento verranno temporaneamente impiegate negli UU.PP. in attività di front end in coerenza con i criteri di cui all'intesa del 12 giugno 2015. L'Azienda conferma il proprio intendimento, qualora si verificassero successivamente ulteriori possibilità di ricollocazione delle risorse coerenti con i criteri previsti dall'accordo del 12 giugno 2015, alla soddisfazione di tali esigenze di impiego, fermo restando il rispetto del criterio di coerenza professionale.

*Francesca*

Relativamente invece al personale quadro che - ad oggi - risulta ancora in eccedenza per effetto delle intese del 12 giugno 2015 e del 10 novembre 2015 ed a seguito delle azioni in esse previste, lo stesso verrà impiegato nell'ambito degli UU.PP. della provincia di assegnazione, o su base volontaria al di fuori della provincia, caratterizzati da particolare complessità operativa e organizzativa, in attività di supporto al DUP. Tale percorso, della durata massima di dodici mesi, sarà finalizzato alla riqualificazione professionale propedeutica alla proficua ricollocazione in coerenza con gli assetti organizzativi e con il livello inquadramento posseduto. Resta inteso che l'Azienda verificherà la possibilità di impiego anche in altri ambiti organizzativi, in coerenza con le professionalità maturate e con le specifiche necessità territoriali.

*h*

Rispetto alla sperimentazione del presidio nella giornata del sabato del personale della funzione Commerciale Privati di Filiale - avviata con l'accordo del 12 giugno 2015 e con le successive intese territoriali - in considerazione dei positivi risultati in termini produttivi, si conferma la percentuale individuata del 33% del personale assegnato.

Sempre in relazione all'orario di lavoro, le Parti convengono di rimodulare la prestazione oraria dello Specialista Consulente Finanziario Imprese così come descritto nell'allegato 5 al presente verbale, anche al fine di renderla coerente con quella dello SCI.

*[Handwritten signature]*

Rispetto gli uffici postali dei cluster B aperti al pubblico sei giorni alla settimana e A2, le Parti confermano che, a fronte di revisioni organizzative riguardanti anche altre Funzioni aziendali, anche in logica di reimpiego occupazionale, verrà privilegiata l'assegnazione di risorse su tali UU.PP., in coerenza con le previsioni dell'accordo del 12 giugno 2015.

*[Handwritten signature]*

\*\*\*\*\*

Relativamente alla figura professionale dello Specialista Commerciale Promotore Finanziario, al fine di valorizzare le opportunità legate all'attuale contesto di mercato, ferma restando la figura professionale, gli SCPF temporaneamente opereranno prevalentemente all'interno degli UU.PP. dotati di postazione fisica disponibile, con il medesimo orario di lavoro previsto per l'ufficio.

*[Handwritten signature]*

In relazione al Nuovo Modello di Servizio Retail, l'Azienda ha illustrato l'estensione del progetto ad ulteriori 309 UU.PP. a partire dal mese di marzo 2016. L'estensione proseguirà nel corso del 2016 per un complessivo di 2.300 UU.PP..

*[Handwritten signature]*

Relativamente ai KPI operazionali, l'Azienda nel confermare la loro specifica finalità volta a individuare eventuali criticità e governare le conseguenti azioni necessarie a correggere le anomalie riscontrate, precisa che il raggiungimento degli stessi, ben lungi dall'essere una finalità auto referenziata, contribuisce al miglioramento complessivo delle performance aziendali e alla soddisfazione della clientela.

*[Handwritten signature]*

In particolare, in merito alle segnalazioni sindacali relative alla gestione delle controtransazioni, l'Azienda si impegna a richiamare l'attenzione dei territori alla corretta applicazione di quanto previsto e disciplinato dalle disposizioni in materia, anche al fine di evitare le disomogeneità riscontrate con particolare riferimento alle istruzioni operative che definiscono passaggi e regole necessari a gestire le singole controtransazioni.

*[Handwritten signature]*

*[Large handwritten signature]*

Con riferimento alla confluenza organizzativa realizzata nel 2011 delle figure degli Specialisti Post Vendita del segmento reclami all'interno dei TSC, si specifica che, le stesse, secondo le numeriche di cui all'allegato 6, osserveranno l'orario vigente nei siti TSC assumendo la figura professionale di Specialista TSC. Parimenti, anche al fine di valorizzare l'attività di formazione all'interno dei Contact Center, anche la figura del tutor formativo seguirà le matrici orarie di riferimento, in coerenza con le specifiche attività formative.

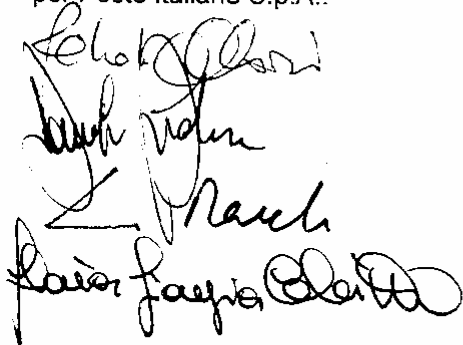
Le Parti concordano che i progetti di formazione volti a sostenere i processi di reimpiego e di mobilità illustrati nella presente intesa dovranno essere oggetto di analisi nell'ambito dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale.

Inoltre, l'Azienda si impegna a convocare l'osservatorio previsto dal Protocollo sulla Proposizione Commerciale del 22 ottobre 2013 entro il primo semestre del corrente anno.

\*\*\*\*\*

Le Parti, entro il mese di settembre 2016, effettueranno un incontro di verifica dello stato di realizzazione complessivo dei processi definiti con il presente verbale.

per Poste Italiane S.p.A.:



per le OO.SS.:

SLC - CGIL

SLP - CISL

UIL poste

FAILP - CISAL

CONFSAL COM.NI

UGL COM.NI

