

Ricerca di personale interno

Figure di front end e commerciali UP – Figure di customer care CC - TSC (Rif. MP 2016)

Nell'ottica di consentire nuove opportunità professionali e valorizzare esperienze ed interessi personali cerchiamo risorse da inserire in ruoli di front end, commerciali e di customer care presso gli **Uffici Postali, i TSC e i Contact Center dell'intero territorio nazionale.**

Le attività

- Svolgere attività di promozione e vendita di prodotti/servizi di competenza
- Svolgere le operazioni relative ai servizi/prodotti, nel rispetto degli standard di servizio/procedurali definiti
- Svolgere attività di assistenza e gestione del cliente in ottica di fidelizzazione e sviluppo
- Curare il proprio aggiornamento professionale relativo ai nuovi prodotti e procedure, utile all'espletamento ottimale della propria attività

I requisiti

- Appartenenza a strutture/ruoli aziendali del Gruppo Poste afferenti alle aree comunicazione, relazioni esterne e istituzionali, sicurezza, pianificazione, amministrazione finanza e controllo, risorse umane, immobiliare, legale, societario, affari regolamentari, acquisti, audit, marketing, sistemi informativi e qualità.
- Inquadramento attuale: non superiore al livello B
- Titolo di studio preferenziale: diploma/laurea

Le conoscenze tecniche

- Conoscenza del business di Poste Italiane
- Conoscenza di base dei prodotti/servizi commercializzati da Poste Italiane
- Nozioni di base delle principali normative e procedure commerciali

La sede di lavoro

Sedi nazionali individuate in base alla richiesta e delle disponibilità aziendali

Il candidato potrà indicare espressamente le province di preferenza nella "lettera di presentazione" allegata alla domanda di adesione.

Se sei dipendente del Gruppo Poste Italiane ed accedi alla intranet aziendale:

- collegati al servizio Job Posting da postazione al percorso **PosteperNoi – PosteperTe – Lavorare in Azienda – Job Posting**
- collegati al servizio Job Posting da web (postepernoi.poste.it) al percorso **PosteperNoi - Lavorare in Azienda – Job Posting**

Se sei dipendente di Società del Gruppo Poste Italiane e non accedi al Servizio JobPosting del portale aziendale, invia il modulo di adesione allegato unitamente al CV al seguente numero di fax **06/98683031** oppure alla casella di posta elettronica jobposting@posteitaliane.it

Verrai contattato solo se le tue caratteristiche sono in linea con il profilo ricercato

I dipendenti in possesso dei requisiti previsti accederanno ad un percorso di selezione finalizzato a rilevare e valutare esperienze professionali pregresse, competenze e motivazione al nuovo ruolo.

Hai tempo fino al 16 marzo 2016

Risorse Umane, Organizzazione e Servizi
2 marzo 2016



Gruppo Posteitaliane