

EVOLUZIONE RETE POSTALE 2016

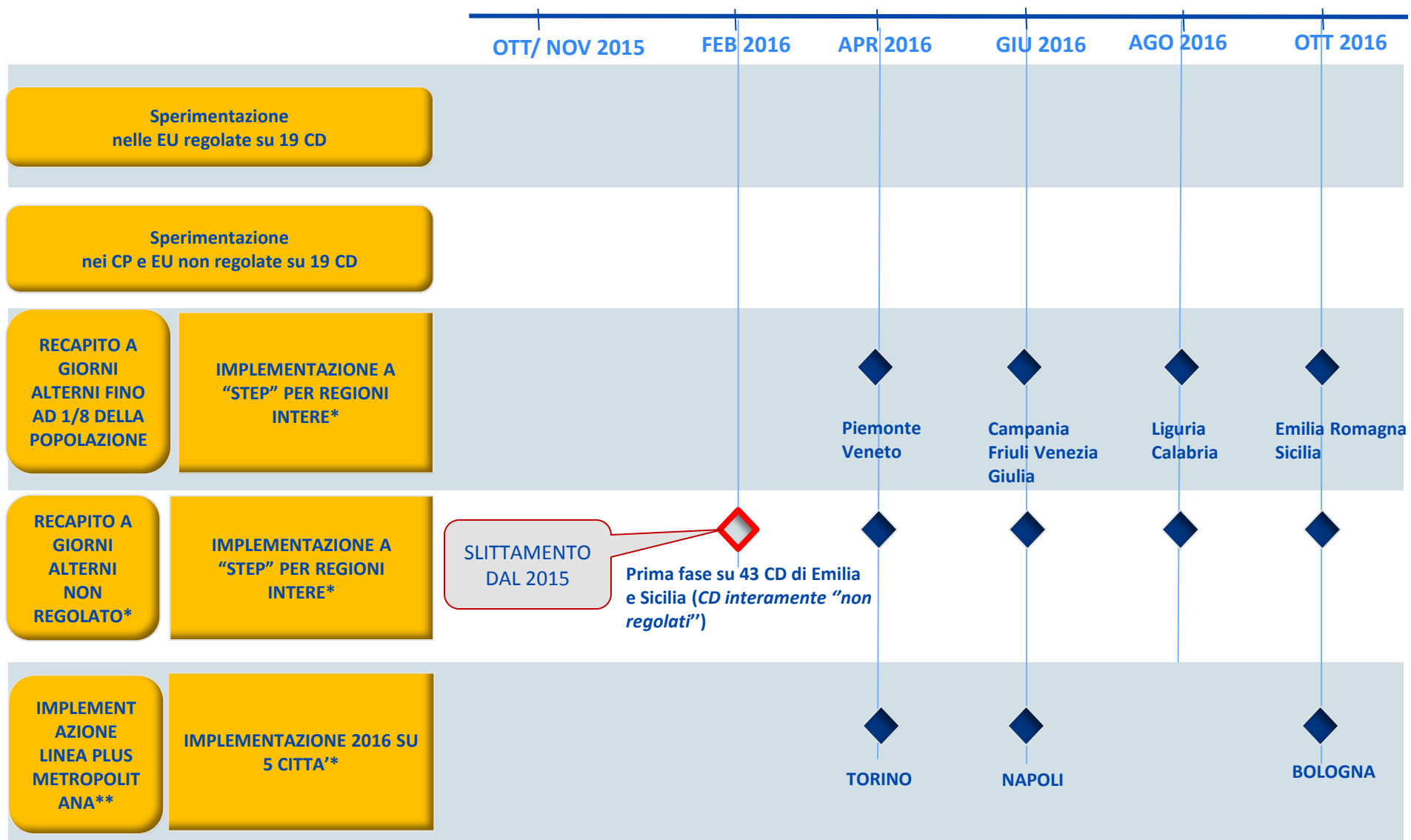
Agenda

Piano interventi 2016

Principali Azioni 2016: schema di sintesi

RECAPITO: Portalettere	RECAPITO: attività interne	STABILIMENTI	CENTRI SERVIZI	STAFF
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione recapito a gg alterni su aree regolate ▪ Estensione recapito a giorni alterni «non regolati» ▪ Ottimizzazione Linee Mercato ▪ Implementazione nuovo modello di recapito su AM ▪ Sequenziazione delle zone 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ottimizzazione Videocodifica ▪ Ottimizzazione NNT ▪ Accentramento smistamento al Portalettere ▪ Ottimizzazione processo lavorazioni interne e semplificazione processi posta descritta 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ottimizzazione NNT ▪ Ottimizzazione Videocodifica ▪ Accentramento smistamento al Portalettere ▪ Riorganizzazione Bacino business di Firenze ▪ Anticipo ora limite di raccolta ▪ Eliminazione lavorazioni CRA da extrabacino ▪ Automazione dello smistamento plichi e pacchi e lavorazioni mittenti ▪ Adeguamento organici in funzione dei volumi 2015 ▪ Sequenziazione delle zone 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ottimizzazione SIN/CSA/NNT/CE 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nuovo modello di governo delle Staff territoriali

Focus 2016 Nuovi Modelli di recapito



*Compresa ottimizzazione linee mercato

**In fase di implementazione si definirà la partenza effettiva delle AM

Portalettere - Azioni 2016

Azione	Macro descrizione	Timing
P1 Estensione modello di recapito a giorni alterni «regolato»*	Progressiva estensione modello di recapito a giorni alterni «regolato» in 8 regioni : Veneto, Piemonte, Friuli V.G., Campania, Calabria, Liguria, Emilia Romagna e Sicilia	Progressivamente tra aprile e ottobre
P2 Estensione modello di recapito a giorni alterni «non regolato»*	Progressiva estensione modello di recapito a giorni alterni «regolato» e ottimizzazione delle linee mercato in 8 regioni : Veneto, Piemonte, Friuli V.G., Campania, Calabria, Liguri, Emilia Romagna e Sicilia	Progressivamente tra aprile e ottobre
P3 Implementazione modello di recapito sulle aree metropolitane *	Implementazione modello di recapito nella aree metropolitane di: Torino, Napoli e Bologna	Progressivamente tra aprile e ottobre
P4 Sequenziazione delle zone dei CD	Accentramento progressivo delle lavorazioni propedeutiche alle attività di recapito (oggi allocate su tutti i CD) verso un numero ridotto di nodi: Saving attesi su 6 regioni : Basilicata, Emilia Romagna, Lazio, Lombardia, Piemonte e Puglia	Dicembre

*Compresa ottimizzazione linee mercato

Attività interne- Azioni 2016

Azione	Macro descrizione	Timing
A1 Ottimizzazione Videocodifica	Il calo progressivo dei volumi di corrispondenza abilita un efficientamento degli organici nei CSC. Previsti efficientamenti su 23 siti	Luglio
A2 Ottimizzazione NNT	Il calo progressivo dei volumi e il decreto Severino abilitano un efficientamento degli organici negli NNT. Previsti efficientamenti su 14 siti	FASE 1: Marzo FASE 2: Luglio FASE 3: Dicembre
A3 Accentramento smistamento al PTL	Accentramento progressivo delle lavorazioni propedeutiche alle attività di recapito (oggi allocate su tutti i CD) verso un numero ridotto di nodi. Previsti efficientamenti su 14 siti	FASE 1: Aprile FASE 2: Luglio
A4 Ottimizzazione processo Lavorazioni interne	Interventi per la semplificazione delle attività di back office dei CD	FASE 1: Luglio FASE 2: Dicembre
A5 Semplificazione Processi di posta Descritta (T&T)		Ottobre

Stabilimenti: Azioni 2016 (1/2)

Azione	Macro descrizione	Timing
S1 Ottimizzazione Videocodifica	Il calo progressivo dei volumi di corrispondenza abilita un efficientamento degli organici su 7 siti industriali	Luglio
S2 Accentramento smistamento al PTL	Accentramento progressivo delle lavorazioni propedeutiche alle attività di recapito (oggi allocate su tutti i CD) verso un numero ridotto di nodi. Previsti effort su 6 CMP/CP	FASE 1: Aprile FASE 2: Luglio
S3 Riorganizzazione Bacino Business di Firenze	Spostamento prodotto J>1 del bacino di Firenze sui CMP limitrofi.	Luglio
S4 Anticipo Ora Limite di Raccolta	Portare l'ora limite di ritiro retail alle 14 per le città sedi di CMP e alle 12 per le altre città. Questo determinerà la possibilità di accentrare la fase di CRP dei CMP specializzati sui CMP multi-prodotto.	Luglio
S5 Eliminazione link aerei e soppressione lavorazioni CRA da extrabacino	L'eliminazione dei link aerei e la soppressione delle lavorazioni CRA da extrabacino consente di organizzare una rete di trasporto che non preveda voli aerei sui siti di Ancona e Palermo. E' possibile di conseguenza spegnere le lavorazioni notturne dei suddetti siti e dei siti di Pescara e Perugia (fino al 1 ottobre serviti in J+1 tramite il volo di Ancona).	Luglio

Stabilimenti: Azioni 2016 (2/2)

Azione	Macro descrizione	Timing
S6 Automazione Lavorazione Mittenti, Pacchi e Registrate Ingombranti	Automatizzazione delle lavorazioni mittenti presso i centri di Smistamento (oggi attività effettuata attraverso lo smistamento manuale) e introduzione sistemi di automazione e tracciatura pacchi e formato E	In maniera progressiva tra Luglio e Dicembre
S7 Revisione Organici in funzione dei Volumi	Aggiornamento annuale del dimensionamento della forza lavoro in funzione dei volumi	Ottobre
S8 Automazione dello Smistamento Plichi e Pacchi	Verrà introdotto presso il CMP di Milano Roserio un impianto di smistamento multiprodotto di nuova tecnologia che consenta di lavorare sia i pacchi che i plichi di posta commerciale di tutta l'ALT Lombardia e supportare le lavorazioni labour intensive di prodotto internazionale di formato extra.	Novembre
S9 Sequencing	Accentramento progressivo delle lavorazioni propedeutiche alle attività di recapito (oggi allocate su tutti i CD) verso un numero ridotto di nodi: Effort attesi su 5 siti : Bologna, Roma, Milano, Torino, Bari	Dicembre (*)

(*) In funzione dell'iter di gara e acquisto dei nuovi impianti

Staff: Azioni 2016

Azione	Ambiti	Timing
Nuovo modello di governo delle Staff territoriali	Assistenza Clienti Qualità Gestione del Fabbisogno Informatico Sicurezza e Infrastrutture	Primo Trimestre 2016