



# **Flessibilità Operativa**

# **Strumenti di Controllo**



**Posteitaliane**

### Modifiche introdotte nel 2015

- 1 Introduzione, a partire dal II trimestre 2015, di alcune modifiche sul sistema TM Light (\*), in uso nei Centri di Recapito
- 2 Rivisto il processo di attribuzione e controllo della flessibilità operativa
- 3 Introduzione di strumenti di monitoraggio e controllo

(\*) TM light è un sistema informatico che gestisce le timbrature dei dipendenti, malattie, ferie, le eventuali prestazioni aggiuntive e utilizza le informazioni registrate per calcolare le retribuzioni spettanti alle risorse.

**Attribuzione di un Budget annuo di ore di Flessibilità operativa ripartito per regione/Area Logistica**

La flessibilità operativa può essere **attribuita solo su zone scoperte e comunque solo in caso di indisponibilità delle risorse in «scorta»** perché già applicate in attività di recapito.

**Impossibilità di attribuire flessibilità operativa a figure professionali diverse da quelle dei Portalettere**

Eventuali **attribuzioni di flessibilità, che non dovessero rientrare nelle casistiche «standard»** (per situazioni particolari e contingente, blocchi di sistema, ecc), devono essere specificatamente **valutate e autorizzate dal responsabile RAM** su richiesta del Resp. CD

Predisposizione di una **reportistica ad hoc** dalla quale è possibile rilevare per ciascuna risorsa le ore di flessibilità operativa erogate al giorno, su quale zona e chi ha attribuito le quote su SAP. Verifica della coerenza tra zone «coperte» e giacenze presenti su Carte di Controllo

Controllo del fenomeno



# Esempio schermate TM light (1/3)

1

3

La flessibilità operativa può essere attribuita solo su zone scoperte e comunque solo in caso di indisponibilità delle risorse in «scorta» perché già applicate in attività di recapito.

Ufficio: CDL ASSICURATO R.S. SERVIZIO TEC Data Quadratura: 21/09/2015

Squadra  
Ritirata

Tutte le squadre

Zona  
Seleziona

Tutte le zone

Solo Zona Scoperta

Data: 21/09/2015

Posto/CD	Nome	Usc	Quota	Categoria	Azione
	Titolare	18-U	000		Zona Scoperta
	Titolare	18-U	000		Scoperta Fisica
	Titolare	15-U	000		Zona Scoperta
	Titolare	19-U	000		Flessibilità Operat. BZ
	Titolare	4-U	000		CTD in Assunzione
	Titolare	2-U	000		Zona Scoperta

Si è cercato di attribuire flessibilità operativa su zone di un CD che disponeva ancora di scorte da applicare

Ufficio: CDL ASSICURATO R.S. SERVIZIO TEC Data Quadratura: 21/09/2015

Zona Scoperta: 2407

Flessibilità Operativa

CD	CDL ASSICURATO R.S. SERVIZIO TEC	Data Quadratura	21/09/2015
SCOR			
SCOR			
SCOR			
SCOR			
SCOR			
SCOR			

Contatta il referente ► Help

# Posteitaliane

*Impossibilità di attribuire flessibilità operativa a figure professionali diverse da quelle dei Portalettere*

*Si è cercato di attribuire  
flessibilità operativa ad un  
Caposquadra Portalettere.  
Il sistema avverte che non è  
possibile assegnarla*

Matr./CID	Nome	Settore	Ore flessi
			0
			0
			0
			0
			0
			0

Le figure professionali del dipendente non presiede flessibilità operativa

Predisposizione di una **reportistica ad hoc** dalla quale è possibile rilevare per ciascuna risorsa le ore di flessibilità operativa erogate al giorno, su quale zona e chi ha attribuito le quote su SAP.

Ufficio	Flessibilità' Straordinario									
	Giorno	CID	Nominativo CID	Straordinario	Zona	Ore Zona	Utenza	Nominativo Utenza	Job Role	Utenza
										Focal Point
										Focal Point
										Dir Centro INQ
										Focal Point
										Dir Centro INQ
										Dir Centro INQ
										Dir Centro INQ
										Focal Point
										Focal Point
										Focal Point
										Focal Point
										Focal Point
										Focal Point
										Dir Centro INQ
										Dir Centro INQ
										Dir Centro INQ
										Dir Centro INQ
										Dir Centro INQ
										Dir Centro INQ
										Dir Centro INQ
										Focal Point
										Dir Centro INQ
										Dir Centro INQ
										Focal Point

## Assenza di un Portalettere titolare di zona e indisponibilità della scorta per coprire la zona scoperta



(\*) per situazioni particolari e contingenti, blocchi di sistema, ecc

L'attività di monitoraggio e controllo riveste un'importanza fondamentale per garantire il corretto utilizzo dello strumento di flessibilità operativa.

### STRUMENTI A SUPPORTO DEL MONITORAGGIO

### OWNER/VISIBILITA'/FREQUENZA



**Report singolo Ufficio**

- Visibilità immediata su ogni risorsa del CD delle ore di flessibilità operativa erogate e su quale zona

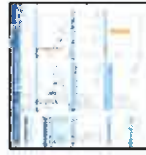
**Owner:** Elaborato automaticamente da TM light  
**Visibilità:** Responsabile CD  
**Frequenza:** Giornaliera



**Report Uffici RAM**

- Visibilità immediata su ogni risorsa della RAM di competenza delle ore di flessibilità operativa erogate, su quale zona e su chi ha attribuito le quote sul sistema

**Owner:** Elaborato automaticamente da TM light  
**Visibilità:** Responsabile RAM  
**Frequenza:** Giornaliera



**Report Sintesi AL e Anomalie**

- Visibilità per singola RAM di competenza delle ore procapite erogate
- Analisi nominative di tutte le risorse che hanno effettuato flessibilità operativa e delle ore percepite, con l'eventuale evidenza di situazioni non in linea con le attese su cui è necessario intervenire

**Owner:** Elaborato da AL  
**Visibilità:** Responsabile AL/RUR  
**Frequenza:** Mensile



**Report Sintesi AL e Anomalie**

- Visibilità a livello nazionale delle ore procapite erogate
- Analisi nominative di tutte le risorse che hanno effettuato flessibilità operativa e delle ore percepite, con l'eventuale evidenza di situazioni non in linea con le attese su cui è necessario intervenire

**Owner:** Elaborato da Sede Centrale  
**Visibilità:** Responsabile Sede Centrale/AL/RUR  
**Frequenza:** Mensile



