

Sperimentazione Sportello Imprese

Febbraio 2014



Posteitaliane

Per cogliere tutte le opportunità commerciali sul target PMI è fondamentale estendere i punti di contatto con la clientela Imprese, proseguendo nel percorso già avviato con l'introduzione degli Specialisti Partite IVA.

Pertanto, per offrire ai clienti Imprese un servizio ancora più qualificato ed un'offerta completa, valorizzando la capillarità della rete UP, verrà prevista, in una selezione di UP con SPI, la possibilità, per tali clienti, di essere serviti con priorità a sportello.

Lo sportello Imprese rappresenta anche un importante fattore di facilitazione nel rapporto tra clienti e SPI.



Lo sportello Imprese verrà attivato, in via sperimentale, a partire da marzo 2014 su 50 UP selezionati sulla base dei seguenti criteri:

- Presenza Specialista Partite IVA
- Sportelli attrezzati e medi aperti ≥ 7
- Distanza > 5 km da UPI
- Presenza Gestore attese



AT	N. UP selezionati per sperimentazione
CENTRO	9
CENTRO 1	5
CENTRO NORD	8
LOMBARDIA	2
NORD EST	6
NORD OVEST	4
SUD	4
SUD 1	6
SUD 2	6
Totale	50



Lo sportello non sarà dedicato esclusivamente al target Imprese, ma promiscuo con i servizi postali, ferma restando la gestione prioritaria dei clienti PMI, attraverso il sistema di gestione attese

Per gli Operatori che verranno applicati agli sportelli Imprese, individuati tra OSP che fanno già parte degli UP selezionati, è prevista una formazione sugli aspetti specifici connessi alla gestione del target Imprese.



N.	Area Territoriale	Filiale	Ufficio Postale	Ruolo Master
1	CENTRO	CAGLIARI	CARBONIA	Centrale
2	CENTRO	CHIETI	SAN SALVO	Centrale
3	CENTRO	FROSINONE	FROSINONE 3	Centrale
4	CENTRO	L'AQUILA	AVEZZANO	Centrale
5	CENTRO	PESCARA	MONTESILVANO SPIAGGIA	Centrale
6	CENTRO	ROMA 3 SUD	ANZIO	Centrale
7	CENTRO	ROMA 3 SUD	ROMA ACILIA	Centrale
8	CENTRO	ROMA 5 OVEST	LADISPOLI	Centrale
9	CENTRO	SASSARI	ALGHERO	Centrale
10	CENTRO 1	LIVORNO	CECINA	Centrale
11	CENTRO 1	LIVORNO	PIOMBINO	Centrale
12	CENTRO 1	MASSA CARRARA	MASSA CENTRO	Centrale
13	CENTRO 1	PERUGIA	FOLIGNO	Centrale
14	CENTRO 1	PERUGIA	GUBBIO	Centrale
15	CENTRO NORD	ANCONA	CHIARAVALLE	Centrale
16	CENTRO NORD	ANCONA	OSIMO	Centrale
17	CENTRO NORD	ANCONA	SENIGALLIA	Centrale
18	CENTRO NORD	MACERATA	CIVITANOVA MARCHE	Centrale
19	CENTRO NORD	MODENA	SASSUOLO	Centrale
20	CENTRO NORD	MODENA	VIGNOLA	Centrale
21	CENTRO NORD	PARMA	FIDENZA	Centrale
22	CENTRO NORD	REGGIO EMILIA	CORREGGIO	Centrale
23	LOMBARDIA	MILANO 2 NORD	BOLLATE	Centrale
24	LOMBARDIA	MILANO 3 SUD	SAN DONATO MILANESE	Centrale

N.	Area Territoriale	Filiale	Ufficio Postale	Ruolo Master
25	NORD EST	BOLZANO	MERANO	Centrale
26	NORD EST	LEGNAGO	VILLAFRANCA DI VERONA	Centrale
27	NORD EST	PADOVA	PIOVE DI SACCO	Centrale
28	NORD EST	TRENTO	ROVERETO	Centrale
29	NORD EST	TREVISO	MOGLIANO VENETO	Centrale
30	NORD EST	TREVISO	VITTORIO VENETO	Centrale
31	NORD OVEST	ALESSANDRIA 2	ACQUI TERME	Centrale
32	NORD OVEST	ALESSANDRIA 2	NOVI LIGURE	Centrale
33	NORD OVEST	AOSTA	AOSTA RIBITEL	Centrale
34	NORD OVEST	PINEROLO	ORBASSANO	Centrale
35	SUD	AVELLINO	ARIANO IRPINO	Centrale
36	SUD	CATANZARO	LAMEZIA TERME	Centrale
37	SUD	NAPOLI 3 EST	SANT'ANASTASIA	Centrale
38	SUD	VIBO VALENTIA	VIBO VALENTIA RAZZA	Centrale
39	SUD 1	BRINDISI	FASANO	Centrale
40	SUD 1	BRINDISI	OSTUNI	Centrale
41	SUD 1	CAMPOBASSO	CAMPOBASSO CENTRO	Centrale
42	SUD 1	CAMPOBASSO	TERMOLI	Centrale
43	SUD 1	TARANTO	MANDURIA	Centrale
44	SUD 1	TARANTO	TALSANO	Centrale
45	SUD 2	AGRIGENTO	AGRIGENTO CENTRO	Centrale
46	SUD 2	MESSINA 2 PROVINCIA	MILAZZO	Centrale
47	SUD 2	PALERMO 2 PROVINCIA	CEFALU'	Centrale
48	SUD 2	RAGUSA	ROCCIOLA SORDA	Centrale
49	SUD 2	TRAPANI	ALCAMO	Centrale
50	SUD 2	TRAPANI	MARSALA	Centrale

