



## Questionario sui risultati operativi del Settore PCL di Poste Italiane

1. La AL Centro nel 2014 risulta prima in Italia per: ferie e straordinario, posta inesitata a Roma e nel Lazio, ricavi dell'ASI (2 milioni di Euro), raccomandate a domicilio.

**VERO**

**FALSO**

2. La AL Centro nel 2014 recupera 3 milioni di Euro fra risparmi di gestione, riduzione dei costi degli appalti e internalizzazioni intelligenti.

**VERO**

**FALSO**

3. Da gennaio 2015 a oggi gli attuali manager sono riusciti a passare da 30.000 cartelle esattoriali consegnate a 8.000

**VERO**

**FALSO**

4. Da gennaio 2015 gli attuali manager sono riusciti a perdere 12 punti percentuali sulla qualità delle raccomandate. Inoltre, le inesitate sono passate da 16 su 100 pezzi a 49 su 100.

**VERO**

**FALSO**

5. Nei primi cinque mesi del 2015 il sistema della consegna dei documenti di Equitalia va a picco ed ora paghiamo penali per 77 consegne su 100.

**VERO**

**FALSO**

6. Nel primo trimestre si registra l'aumento di spesa, sui territori di Roma, per almeno 150.000,00 Euro al mese. Un costo di oltre due milioni su base annua, senza ricavi e peggiorando la qualità.

**VERO**

**FALSO**

7. L'Audit Controllo Interno assegna alla AL Centro il titolo di *ultima della classe* con un rotondo 33% di irregolarità (un ufficio su tre) e, dunque, di abbattimento della qualità del servizio reso.

**VERO**

**FALSO**

8. A Roma i 100 ASI hanno sempre raggiunto gli obiettivi e non di rado li hanno superati. Risulta che, nonostante una percentuale elevata di turn-over (si parla di 37 unità che sono state adibite a mansioni diverse e rimpiazzate da altri colleghi) non ci sono stati cali di performance. Nel 2015, invece, sono stati utilizzati per portare la corrispondenza ordinaria e sostituire i portalettere, con evidenti e prevedibili cali di performance economiche per le ASI.

**VERO**

**FALSO**

9. Il prof. Aiuti denuncia che della spedizione di 24 lettere dall'Ufficio Centrale di Piazza Bologna come Posta Prioritaria: 4 sono arrivate in altre Regioni in tre giorni, 6 ci hanno messo una settimana Roma su Roma. Altre 13 lettere, di cui due destinate a indirizzi posti a meno di ottocento metri dall'Ufficio Postale, sono arrivate dopo dieci giorni. Ne mancano all'appello 3, che alla data del 18 maggio non risultano pervenute.

**VERO**

**FALSO**



## Questionario sui risultati operativi del Settore PCL di Poste Italiane

10. Nel 2014 la percentuale di consegna prioritaria raggiunta era del 90%, un punto sopra il minimo richiesto dagli standard di Qualità. Nei primi 5 mesi del 2015, invece, siamo crollati all'83% sul minimo di 89%. Questo significa, tra l'altro, che siamo passibili di penali salate da parte dell'AGCom.

**VERO**

**FALSO**

11. Posta Transfrontaliera: a Roma la performance raggiunta nel 2015 è dell'87% sull'obiettivo del 95% per l'Inbound, mentre con l'Outbound siamo al 70% sull'85% atteso. In entrambi i casi le soglie ci mettono nella posizione di dover pagare penali salate all'AGCom.

**VERO**

**FALSO**

12. L'ALT ha messo in campo 300 unità di personale trimestrale, 100 mezzi nuovi di zecca e ha attribuito anche un generoso budget per lo straordinario, ma i risultati sono comunque disastrosi.

**VERO**

**FALSO**

13. Lunedì 18 maggio, l'Ufficio Postale dell'Esquilino è stato messo sotto inchiesta da una squadra composta da oltre 30 persone, tra personale dell'AGCom e della Guardia di Finanza, a seguito di denunce relative a servizi postali nel 2012 e 2013. In particolare, si trattava di mancate consegne del modello 23L destinato al certificare il ritorno degli Atti Giudiziari. Nessun Dirigente dell'Azienda si è preoccupato di assistere il Direttore nelle fasi delicate dell'interrogatorio.

**VERO**

**FALSO**

14. Invece di pagare le bollette dell'ACEA, l'unica in grado di garantire la qualità e la quantità della fornitura idrica dell'impianto del CMP di Fiumicino, *compreso l'impianto antincendio*, sono state pagate le autobotti per alimentare i cassoni, senza garanzie di funzionamento dell'impianto stesso.

**VERO**

**FALSO**

15. Malgrado la costante riduzione dei volumi, Fiumicino ha ripreso la vecchia abitudine di inviare la corrispondenza in altri CMP (vedi Bologna, vedi Torino) per farsela lavorare perché all'improvviso si è scoperta incapace di gestire i flussi.

16. Più del 55% dei lavoratori e delle lavoratrici di Poste Italiane vota SLP Cisl

**VERO**

**FALSO**

### *Metodo di calcolo dei risultati*

*Se avete risposto più di dieci volte VERO, siete un Postale bene informato, che conosce l'ambiente di lavoro e fa il possibile, ogni giorno, per il bene dell'Azienda.*

*Se avete risposto più di una volta FALSO non siete un Postale, oppure fate parte del management PCL*

Slp Cisl Segreteria di Roma e Rieti dalla parte del Lavoratore... Tutti i Giorni

Slp-Cisl Segreteria di Roma Capitale e Rieti Via degli Etruschi n° 3 info-line 06.4450681 fax 06.4441264 email [slpcislsegro@gmail.com](mailto:slpcislsegro@gmail.com)