

# Raccomandata inCittà



Raccomandata inCittà è un nuovo prodotto di Poste Italiane per spedire corrispondenza registrata fino a 2 kg nell'ambito dello stesso comune di mittenza. Il servizio prevede il ritiro e l'accettazione presso il domicilio del Cliente con consegna al massimo in 2 giorni lavorativi dal giorno del ritiro.

## ATTIVITA'

## DETTAGLIO

### 1 Contrattualizzazione



- ❑ Il cliente stipula il contratto di Raccomandata inCittà, indicando i giorni (1 o 2) della settimana in cui intende spedire

### 2 Appuntamento



- ❑ Il giorno del ritiro, tramite palmare saranno visualizzati i dati relativi appuntamento previsto

### 3 Ritiro



- ❑ L'appuntamento -a domicilio del cliente- prevede il ritiro del prodotto e la contestuale accettazione dello stesso, tramite palmare

### 4 Consegna



- ❑ L'oggetto ritirato e accettato sarà disponibile per la consegna al massimo in J+2



- Il ritiro/accettazione sarà effettuato dai portalettere in orario mattutino
- Il pagamento è previsto solo al momento del ritiro e con moneta elettronica (POS)
- Il prodotto rientrato in ufficio verrà avviato al CMP in caso di Centro di Distribuzione che non serve integralmente un comune, mentre nel caso di copertura totale, il prodotto rimarrà all'interno del Centro di Distribuzione per essere consegnato il giorno successivo
- La formazione sarà erogata in aula virtuale a cascata fino ai singoli direttori
- Da inizio maggio saranno interessati tutti i CD delle città di:  
  
Roma, Milano, Napoli, Torino, Palermo, Genova, Firenze, Bologna, Bari, Catania, Padova, Cagliari, Pescara, Caserta, Salerno, Ancona, Sesto San Giovanni, Civitavecchia
- L'estensione del servizio sarà definita con i successivi step d'implementazione

